

Ανακοίνωση προς τους Πολίτες – Ηλεκτρονική Αξιολόγηση Νοσηλείας

Αγαπητοί πολίτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας, για τη **βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας**, Σας ενημερώνουμε ότι το **Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας** συμμετέχει στη νέα **ηλεκτρονική διαδικασία αξιολόγησης** των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας, όπως προβλέπεται στην **υπ' αριθμ. Γ2α/Γ.Π.οικ.31483 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 4133/30.07.2025)**.

Τι αφορά:

Πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά το εξιτήριό Σας από το Νοσοκομείο, θα λάβετε **γραφτό μήνυμα (SMS)** στο κινητό τηλέφωνο, που έχετε δηλώσει στο **σύστημα της άυλης συνταγογράφησης**, με **μοναδικό σύνδεσμο (URL)** προς **ηλεκτρονική φόρμα αξιολόγησης** (<https://axiologisi.esy.gov.gr/>).

Πώς λειτουργεί η αξιολόγηση:

- Η **είσοδος** στην ηλεκτρονική εφαρμογή γίνεται με χρήση του **ΑΜΚΑ** ή άλλου αναγνωριστικού αριθμού.
- Εφόσον ταυτοποιηθείτε, μπορείτε να προχωρήσετε στη **συμπλήρωση ερωτηματολογίου αξιολόγησης**, το οποίο αφορά:
 - Την **ποιότητα φροντίδας και εξυπηρέτησης**
 - Τη **συμπεριφορά του προσωπικού**
 - Την **καθαριότητα και τις συνθήκες νοσηλείας**
 - Τη **συνολική εμπειρία** σας στο Νοσοκομείο

Χρήσιμες πληροφορίες:

- Η **συμμετοχή είναι προαιρετική και ανώνυμη**, αλλά εξαιρετικά σημαντική για εμάς, καθώς μας βοηθά:
 - ☒ Να ακούμε τη γνώμη σας
 - ☒ Να εντοπίζουμε σημεία βελτίωσης
 - ☒ Να ενισχύουμε τη διαφάνεια και την ποιότητα της φροντίδας
- Οι απαντήσεις **δεν συνδέονται** με τα προσωπικά Σας στοιχεία και **δεν είναι δυνατή η τροποποίησή τους** μετά την υποβολή.
- Εάν έχει δηλωθεί στο σύστημα άυλης συνταγογράφησης το κινητό τηλέφωνο τρίτου προσώπου (π.χ. συνοδού), το SMS θα σταλεί εκεί, αλλά η **είσοδος** θα πραγματοποιηθεί **με τα στοιχεία του νοσηλευθέντος (ΑΜΚΑ)**.

- Δεν επιτρέπεται **δεύτερη υποβολή** αξιολόγησης για την ίδια νοσηλεία.



Ποιοι συμμετέχουν:

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι **νοσηλευθέντες ασθενείς** στα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, που διαθέτουν δηλωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου στο σύστημα της άυλης συνταγογράφησης.

Η δράση υλοποιείται από την **ΗΔΙΚΑ Α.Ε.** και την **Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.**, υπό τον **συντονισμό του Υπουργείου Υγείας**.

Η γνώμη σας μετράει!

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμβολή Σας στη **βελτίωση της ποιότητας και της διαφάνειας** στο δημόσιο σύστημα υγείας.

Σας ευχόμαστε περαστικά!

Με εκτίμηση,

Η Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας